

 ■ GEBERIT



El Compás Geberit

Una guía para nuestros empleados

Misión

Lo que
hacemos

Valores

Qué es
importante
para nosotros

Principios de Liderazgo

Cómo
colaboramos

Factores de éxito

Qué nos hace
tener éxito

Apreciados empleados

Un compás es un instrumento de orientación extremadamente útil. Además, es esencial para todo aquel que persiga un objetivo ambicioso. El grupo Geberit no es diferente en este aspecto – queremos ofrecer la excelencia en todo lo que hacemos. Para que sea posible es importante que todos avancemos en la misma dirección. Aquí es dónde el compás interviene, ha sido diseñado para garantizar nuestra **misión** conjunta. Y eso no es todo. Aquí también se enumeran nuestros **valores** fundamentales que conforman nuestra cultura empresarial, tanto la actual como la futura. Y solo quien tome en consideración los **principios de actuación** citados y esté familiarizado con los **factores de éxito** descritos podrá adoptar las decisiones correctas.

El compás Geberit no será un instrumento útil hasta que actuemos cada día conforme a los principios que aquí se exponen.
¡Manos a la obra!



Christian Buhl
CEO



Nuestra
misión:
lo que
hacemos

Nuestros innovadores productos sanitarios mejoran constantemente la calidad de vida de las personas.

- Nuestras innovaciones crean los estándares del sector.
- Ofrecer un servicio excelente es el objetivo por el que se guían nuestras acciones en todo momento y en cualquier lugar.
- Pretendemos lograr un equilibrio armonioso entre los objetivos económicos, medioambientales y sociales.

Nuestros
Valores:
qué es
importante
para
nosotros

Integridad

- Mantenemos unos estándares muy éticos que se basan en la confianza y en el respeto mutuo, así como en una comunicación abierta y sincera.

Espíritu de equipo

- Compartimos nuestros conocimientos y trabajamos juntos de forma constructiva para buscar la mejor solución.

Entusiasmo

- Nos identificamos con nuestra empresa y nos motiva lograr objetivos ambiciosos.

Modestia

- Somos ambiciosos y tenemos éxito, pero como individuos y como colectivo mantenemos una actitud y un comportamiento modestos.

Capacidad de renovación

- Tenemos la capacidad de seguir aprendiendo y estamos dispuestos a ello, también queremos crecer y explorar nuevos caminos.

Nuestros
principios de
liderazgo:
cómo
colaboramos

Orientación hacia la obtención de resultados

- Orientamos nuestra organización, nuestros procesos, nuestros recursos y nuestra actuación hacia el logro de un servicio excelente.

Contribución a la totalidad

- En nuestro trabajo, mantenemos la vista puesta en objetivos generales.
- Nuestra prioridad es el bien de la empresa, no nuestros intereses personales.

Trabajo en equipo

- Fomentamos la colaboración en redes y en equipos de distintas entidades que se integran en la organización y en las estructuras dentro de nuestra empresa.

Enfoque

- Mantenemos la eficiencia de nuestras estructuras y procesos.
- Nos ceñimos a lo que es importante y lo hacemos de manera profesional.

Estilo de liderazgo

- Nuestras estructuras, responsabilidades y metas son claras, y predicamos con el ejemplo.
- Nuestro estilo de gestión, exigente y participativo, se basa en nuestros valores.
- Ponemos en práctica nuestras decisiones de forma rápida y sistemática.
- Nuestra comunicación es abierta y transparente.

**Nuestros
factores
de éxito:
qué nos
hace
tener éxito**

Orientación al cliente

- Nuestros clientes son el centro de nuestras acciones.
- Satisfacemos las necesidades de nuestros clientes.
- Nuestras relaciones con los clientes se basan en la confianza y en la cooperación.

Enfoque en el empleado

- Los empleados adecuados son nuestro bien máspreciado.
- Concedemos gran prioridad a la formación continuada de nuestros empleados.
- Procuramos un trato justo con nuestros empleados.

Fuerza de la marca

- Geberit es sinónimo de know-how, de innovación, de cooperación, de fiabilidad y de calidad de vida.

Capacidad de innovación

- Desarrollamos productos, técnicas y servicios innovadores, fijando así estándares del sector.
- Nuestras innovaciones garantizan que las necesidades de nuestros clientes se cumplan de la mejor manera posible.

Sostenibilidad

- Nuestras acciones están orientadas a largo plazo.
- La excelente calidad de nuestros productos y servicios goza de la máxima prioridad.
- Es nuestro deber tratar los recursos naturales con el debido cuidado.

Cultura empresarial viva

- Nuestra cultura empresarial se basa en vivir nuestros valores cada día y en orientar nuestras acciones conforme a nuestros principios de actuación.

Geberit AG
Schachenstrasse 77
CH-8645 Jona

T +41 55 221 63 00

→ www.geberit.com